

Conseils pour élaborer un plan d'évacuation d'urgence

Il est de notre responsabilité de veiller à ce que les informations sur les situations d'urgence soient claires et utilisables par tou(te)s. Les gens traitent l'information de différentes manières, certains ayant besoin de visuels, d'instructions étape par étape ou de plus de temps pour comprendre ce qui se passe.

En cas d'urgence, ces différences sont importantes. C'est pourquoi des outils tels que les plans d'évacuation en cas d'incendie ou de fuite de gaz doivent être créés et partagés de manière à être réellement accessibles, et ce, afin d'aider les gens à gérer une situation d'urgence de manière sécuritaire et logique pour eux.

Ces conseils peuvent être utilisés pour créer un nouveau plan ou pour ajouter des informations à un plan existant.

Conseils

- ✓ Créez une carte visuelle simple qui illustre comment sortir de la maison.
- ✓ Créez une copie numérique du plan, de préférence compatible avec un téléphone cellulaire.
- ✓ Le plan doit être concis et facile à suivre. Rédigez-le de manière à présenter une étape à la fois.
- ✓ Pour rendre le plan accessible aux personnes qui traitent plus facilement les images, utilisez des images ou des icônes pour montrer ce qu'il faut faire.
- ✓ Soyez clair(e) et direct(e). Dites exactement ce que vous voulez dire. Par exemple, « Allez à la porte de gauche » est préférable à « Se diriger vers la sortie ».
- ✓ Décomposez les actions en petites composantes.

Faciliter la lecture et l'utilisation du plan

- ✓ Utilisez du texte foncé sur un fond clair.
- ✓ N'utilisez pas la majuscule intégrale ni l'italique. Le texte en gras est conseillé pour les informations importantes.
- ✓ Choisissez des polices simples comme Arial ou Aptos, de taille 12 ou supérieure.
- ✓ Si vous utilisez des images, ajoutez des descriptions textuelles afin que les lecteurs d'écran puissent les expliquer.

Associez le plan à des produits complémentaires

- ✓ Assurez-vous d'inclure une carte d'identité personnalisable qu'une personne peut remplir et conserver chez elle. Cette carte vise à contenir des informations pertinentes telles que les besoins sensoriels d'une personne, ses préférences en matière de communication et ses coordonnées.
- ✓ Fournissez une liste des personnes à contacter en cas d'urgence, par exemple en cas d'incendie ou de fuite de gaz.
- ✓ Créez un autocollant de porte pour indiquer aux intervenant(e)s si un soutien supplémentaire est nécessaire.