

Trousse de bienvenue pour les nouveaux(elles) locataires

De nombreux propriétaires ou fournisseurs de logements offrent à leurs locataires une trousse de bienvenue afin de les orienter dans leur nouveau logement et d'établir une relation positive. C'est également un excellent moyen de communiquer de nombreuses informations dont ils/elles ont besoin d'une manière facile à comprendre.

En s'inspirant de certaines idées de trousse de bienvenue, voici quelques éléments que vous pourriez inclure.

Lettre de bienvenue : Une note amicale pour dire « Bienvenue ! » et partager quelques informations sur l'espace.

Processus de communication claire : Des instructions simples sur la manière de demander de l'aide ou de signaler des problèmes.

Carte de préférences personnelles de communication : Une simple carte qui permet aux locataires de faire part de leurs préférences quant à la manière dont le propriétaire peut communiquer avec eux/elles.



Inclusion : Cette carte peut améliorer le confort et établir des limites tout en réduisant l'anxiété ou le stress liés aux interactions entre le propriétaire et les locataires.

Contacts et procédures d'urgence : Indiquez les coordonnées des personnes à contacter en cas d'incendie, d'intervention policière ou de réparations, ainsi que le moment où celles-ci peuvent être jointes.

Fiches pratiques : Des guides simples contenant des instructions claires et visuelles sur des sujets tels que l'utilisation d'appareils électroménagers en toute sécurité ou la configuration de codes d'accès pour les alarmes et les portes de garage.



Inclusion : Ces fiches présentent des actions et des informations claires, ce qui favorise la sécurité et la confiance.

→ Continuez à la page suivante pour la suite de l'outil.

Guide sensoriel : Offrez un guide de conseils pour gérer l'éclairage, le bruit, la température et la ventilation dans la maison.



Inclusion : Ce guide offre la flexibilité et les options nécessaires pour favoriser le confort et les préférences des différentes personnes.

Carte de la communauté : Offrez une carte mettant en évidence les endroits clés tels que les épiceries, les parcs et les transports en commun.

Carte-cadeau : Pensez à offrir une petite carte-cadeau dans un restaurant ou un café local pour inviter les nouveaux(elles) locataires à explorer le quartier.



Inclusion : Ces ressources favorisent l'implication et le développement de liens au sein de la communauté.

Calendrier ou agenda hebdomadaire : Marquez les dates clés comme les échéances de loyer, le ramassage des ordures et les événements communautaires.



Inclusion : Ces informations aident les gens à établir des horaires et des routines.

→ Continuez à la page suivante pour la suite de l'outil.

Copie du contrat de location : surlignez les éléments importants tels que le montant du loyer, les dates de paiement, la durée du bail et les conditions pour renouveler le bail ou mettre fin à celui-ci.

Règlements de la maison et politiques en matière de visites : Fournissez une liste claire des règlements de la maison et des consignes pour les visites, le tout afin d'établir des attentes claires.



Inclusion : Ce document peut servir de point de départ à des conversations sur les règlements et attentes tacites afin d'éviter des conflits potentiels.

Petite trousse de produits essentiels : Du papier hygiénique, des essuie-tout, des produits de nettoyage et quelques boissons et collations pour commencer le tout du bon pied.



Inclusion : Une telle trousse permet de faciliter le processus d'emménagement en veillant à ce que les personnes disposent des éléments essentiels.